

Política de Privacidade – Pulse Open Mall

O Pulse Open Mall valoriza a privacidade e a segurança das informações de todos que acessam nosso site. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos e protegemos os dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

1. Dados que coletamos

Podemos coletar informações pessoais de duas formas:

- Informações fornecidas pelo usuário: nome, e-mail e telefone, quando você preenche formulários de contato ou solicita informações.
- Informações de navegação: endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas, tempo de permanência e cookies, utilizados apenas para análise estatística e melhoria da experiência no site.

2. Finalidade do uso

Os dados são utilizados para:

- Retornar solicitações enviadas por você.
- Enviar informações institucionais, novidades e promoções, quando autorizado.
- Analisar o uso do site para melhorar sua usabilidade.

3. Compartilhamento de informações

O Pulse Open Mall não compartilha ou comercializa dados pessoais. O compartilhamento só ocorre em situações específicas:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
- Serviços de tecnologia ou hospedagem do site, sempre com cláusulas de confidencialidade.

4. Cookies

Utilizamos cookies para melhorar o funcionamento do site e oferecer uma navegação personalizada. Você pode desativá-los a qualquer momento nas configurações do navegador, mas algumas funcionalidades podem ser limitadas.

5. Direitos do titular

Você pode, a qualquer momento, solicitar:

- Acesso, correção ou exclusão dos seus dados.
- Revogação do consentimento para comunicações.
- Esclarecimentos sobre o tratamento das suas informações.

Para exercer seus direitos, basta entrar em contato pelo e-mail:
financeiro@pulseopenmall.com.br

6. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda ou alteração.

7. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais ou operacionais. Recomendamos a consulta periódica desta página.